Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych ma dla nas znaczenie, dlatego zależy nam, aby sposób ich przetwarzania był dla Ciebie w pełni przejrzysty. Chcemy, aby wszyscy Użytkownicy mieli świadomość jakie informacje zbieramy, w jakim celu to robimy oraz jakie prawa przysługują im w związku z przetwarzaniem danych.

Przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych, w tym wymogów RODO, i przykładamy dużą wagę do tego, by dane były przetwarzane nie tylko zgodnie z przepisami, ale przede wszystkim z troską o Twoje bezpieczeństwo i ochronę prywatności.

Zanim skorzystasz z naszych usług, zachęcamy do zapoznania się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

I. POJĘCIA UŻYTE W POLITYCE PRYWATNOŚCI:

i. **Administrator** - Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.
ii. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art 4 pkt. 1 RODO.
iii. **Polityka** - niniejsza Polityka prywatności.
iv. **Polityka cookies** - Polityka cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym bezpiecznykolarz.pl
v. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług dostępny w Serwisie.
vi. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
vii. **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy.
viii. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem bezpiecznykolarz.pl
ix. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług dostępnych w Serwisie.

Pozostałe terminy oznaczone w niniejszej Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w **Regulaminie**.

II. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Simpl sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, KRS:0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.

III. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Kontakt z nami jako Administratorem Twoich danych osobowych, jest możliwy poprzez przesłanie korespondencji na adres siedziby Spółki (**ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków**) lub na

adres e-mail: **info@simpl.rent.** Aby lepiej chronić Twoje dane osobowe wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. To osoba, z którą możesz się skontaktować, jeśli masz pytania dotyczące tego, jak przetwarzamy Twoje dane, chcesz skorzystać ze swoich praw albo rozwiać inne wątpliwości związane przetwarzaniem Twoich danych.

W tym celu możesz napisać wiadomość e-mail na **rodo@simpl.rent** lub wysłać list adresując go w następujący sposób: Inspektor Ochrony Danych Simpl sp. z o.o., ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

IV. PROCESY, W KTÓRYCH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

PROCES	KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH	CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA*
korzystanie z Serwisu, prezentowanie w Serwisie informacji o Ubezpieczeniach (bez zakładania konta)	adres IP, inne identyfikatory i informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii	Dane przetwarzamy w celu umożliwienia Ci korzystania z Serwisu w oparciu o uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia prawidłowego działania strony.	Dane przetwarzamy przez czas korzystania z Serwisu.
kontakt marketingowy	imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu	Dane przetwarzamy w celach marketingowych w konsekwencji wyrażonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody na wysyłanie informacji handlowych związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz kontakt w celach marketingowych - w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wysyłce informacji handlowych zgodnie z wyrażoną przez Użytkownika zgodą i promowaniu usług Administratora.	Dane przetwarzamy maksymalnie przez 6 lat (liczonych wedle terminów przedawnienia roszczeń na podstawie kodeksu cywilnego) od dnia zakończenia kierowania do Użytkownika informacji handlowych i kontaktów marketingowych.
założenie oraz prowadzenie konta Użytkownika w Serwisie, przechowywanie dokumentów związanych z ubezpieczeniem na koncie Użytkownika	imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, dane dot. polisy i umowy ubezpieczenia	Dane przetwarzamy w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą Kont Ubezpieczonego w Serwisie w związku z niezbędnością do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed nimi na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ochronie jego praw.	Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przechowujemy przez czas jej obowiązywania, a następnie przez okres do 6 lat – w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz ewentualnymi roszczeniami.
Zawarcie umowy z ubezpieczycielem za pośrednictwem Administratora, zapłata składki ubezpieczeniowej	Dane zawarte na formularzu ubezpieczeniowym: imię, nazwisko, adres e- mail, PESEL, a w przypadku jego braku: informacja o braku numeru PESEL oraz obywatelstwie, adres, adres IP z którego dokonano akceptacji (tj. dane wskazujące na sposób	Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, tj. zawarcia umowy ubezpieczenia(art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed	Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przechowujemy

	uwierzytelnienia osoby dokonującej akceptacji umowy), typ licencji kolarskiej Polskiego Związku Kolarskiego	roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw i wykazania faktu należytego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są przetwarzane także w celach wynikających z przepisów rachunkowych, podatkowych i ubezpieczeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) W przypadku podania przez Użytkownika dodatkowych danych, których podanie nie jest wymagane podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda udzielona przez Użytkownika przez wyraźnie działanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	przez czas jej obowiązywania, a następnie przez okres do 6 lat – w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz ewentualnymi roszczeniami
Kontakt telefoniczny	Dane podane w trakcie rozmowy, w tym np. głos.	Dane przetwarzane są w związku z potrzebą wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności w celu udzielenia informacji dotyczących realizacji usług. W innych przypadkach przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Administrator może kontaktować się telefonicznie z Użytkownikiem również, jeśli wyraził on zgodę na wykorzystanie ich w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Nagrywanie rozmów telefonicznych następuje wyłącznie za uprzednią, dobrowolną zgodą osoby dzwoniącej. (W przypadku braku zgody, połączenie nie jest kontynuowane, a kontakt możliwy jest za pomocą innych kanałów komunikacji, takich jak czat, e-mail czy korespondencja tradycyjna.) Nagrania służą zapewnieniu wysokiej jakości obsługi, dokumentacji przebiegu rozmów, a także ochronie praw Administratora i pracowników przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania nagrań jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń poprzez udokumentowanie przebiegu rozmowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przechowujemy przez czas jej obowiązywania, a następnie przez okres niezbędny do wykonania obowiązków prawnych oraz maksymalnie przez 6 lat – w związku z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej wycofania.

* Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

V. KTO JESZCZE MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH I DLACZEGO?

W zakresie danych osobowych przekazywanych Ubezpieczycielowi w związku z zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel działa jako odrębny administrator danych osobowych i przetwarza dane zgodnie z własną polityką prywatności.

W związku z korzystaniem z naszych usług, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane

również innym podmiotom trzecim, tj. dostawcom wspierającym funkcjonowanie Serwisu np. do operatora bramki płatności. Przekazanie danych odbywa się zawsze zgodnie z przepisami RODO, np. na podstawie odpowiednich umów powierzenia oraz z zachowaniem środków zapewniających bezpieczeństwo Twoich danych.

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w codziennym funkcjonowaniu Serwisu oraz w realizacji naszych obowiązków wobec Użytkowników. Są to m.in. dostawcy usług z zakresu IT np. świadczący usługi hostingowe, dostawcy usług księgowych, prawnych, marketingowych czy analitycznych.

Jeżeli zaistnieje uzasadniona potrzeba Twoje dane osobowe mogą być również ujawnione właściwym organom lub podmiotom trzecim, którym mamy obowiązek je przekazać na gruncie przepisów prawa.

Współadministrowanie danych (media społecznościowe)
W przypadku kontaktu z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych (np. Instagram, LinkedIn), dane osobowe są współadministrowane przez Simpl sp. z o.o. oraz właścicieli tych platform. Współadministrowanie dotyczy w szczególności danych przetwarzanych w związku z interakcjami użytkowników z profilami Administratora (np. treść wiadomości, komentarze, statystyki interakcji). Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się w politykach prywatności poszczególnych serwisów.

VI. CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

Przekazujemy Twoje Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tylko wtedy, gdy jest to konieczne oraz przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych, w szczególności poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (np. w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA”, czyli Data Privacy Framework),
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

W przypadku podmiotów przetwarzających dane na zlecenie naszych dostawców, dbamy, aby oni również zobowiązali się do stosowania odpowiednich środków, gwarantujących legalność transferu danych osobowych poza EOG.

VII. CZY PODANIE PRZEZ CIEBIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane są niezbędne

do świadczenia usług oferowanych przez nasz Serwis. Brak podania tych danych może uniemożliwić korzystanie z określonych funkcji lub realizację umowy.

Dane oznaczone jako nieobowiązkowe możesz podać według własnego uznania, nie wpływa to na możliwość korzystania z podstawowych usług. Zawsze masz prawo zdecydować, które dane chcesz udostępnić.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie Twoich danych np. w celach marketingowych, masz prawo wycofać ją w każdym momencie, nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie powoduje także utraty prawa do korzystania z usług lub innych uprawnień, o ile ich realizacja nie wymaga dalszego przetwarzania tych danych.

VIII. CZY TWOJE DANE PODLEGAJĄ PROFILOWANIU?

Administrator nie podejmuje względem Użytkowników żadnych decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu ich danych osobowych, w tym profilowaniu ich danych osobowych, które wywołują wobec ich osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

IX. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Masz prawo wiedzieć, jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy, w jakim celu oraz otrzymać ich kopię (prawo dostępu).

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w uporządkowanym i czytelnym formacie, aby umożliwić przekazanie ich innemu administratorowi. (prawo do przenoszenia danych).

Jeśli dane są nieprawidłowe lub niekompletne masz prawo je poprawić lub uzupełnić (prawo do sprostowania danych). Jeżeli posiadasz Konto użytkownika możesz zaktualizować dane samodzielnie.

Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Twoich danych, chyba że mamy obowiązek ich przetwarzania z uwagi np. na obowiązujące przepisy prawa czy zabezpieczenia nas przed ewentualnymi roszczeniami (prawo do ograniczenia przetwarzania/prawo do bycia zapomnianym).

Zgodę na przetwarzanie danych możesz w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem. (prawo do cofnięcia zgody).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub do celów marketingu bezpośredniego możesz również wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania (prawo do sprzeciwu).

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw wystarczy przesłać do nas wiadomość e-mail na **rodo@simpl.rent** lub wysłać z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” Simpl sp. z o.o. na adres ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. PLIKI COOKIES

Zasady oraz rodzaj wykorzystywanych plików cookies i podobnych technologii określa Polityka cookies. Znajduje się tam dokładny opis wykorzystywanych plików cookies i podobnych technologii.

XII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje **od dnia 21 lipca 2026 roku.**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Poinformujemy Cię w przypadku wprowadzenia w niej zmian, które dotyczą istotnych kwestii związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w szczególności celów przetwarzania, zakresu danych, podmiotów, którym udostępniamy dane, Twoich praw oraz sposobów ich realizacji.