Regulamin Serwisu Bezpiecznykolarz.pl
(“Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu Bezpiecznykolarz.pl służącego do sprzedaży ubezpieczeń z wykorzystaniem komunikacji na odległość oraz do przechowywania na koncie użytkownika danych i informacji związanych z zawartą umową ubezpieczenia.

Dostawcą usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000809392, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 23 550,00 zł, posiadająca NIP: 6793191362, REGON: 384653109, adres e-mail: info@simpl.rent, numer kontaktowy: +48 12 881 53 78 (“Simpl”).

Simpl sp. z o.o. jest dystrybutorem ubezpieczeń - agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr: 11251138/A. Wpis w rejestrze, o którym mowa w poprzednim zdaniu, można sprawdzić tutaj.

Simpl sp. z o.o. działa na rzecz ubezpieczyciela - Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, dla której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 9831, NIP 526-025-10-49, kapitał zakładowy: 86 352 300,00 zł wpłacony w całości (“PZU”). Z tytułu zawieranych umów ubezpieczenia Simpl sp. z o.o. otrzymuje wynagrodzenie w postaci procentowej prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej. Simpl nie pobiera od ubezpieczającego żadnego dodatkowego wynagrodzenia w związku z umową ubezpieczenia ponad wynagrodzenie w postaci składki ubezpieczeniowej.

Pojęcia używane w Regulaminie:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin obejmujący warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników;
2. **Serwis -** serwis udostępniany za pośrednictwem przeglądarek internetowych pod adresem Bezpiecznykolarz.pl którego dostawcą jest Usługodawca;

3. **Usługodawca -** Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000809392, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 23 550,00 zł, posiadająca NIP: 6793191362, REGON: 384653109;
4. **Użytkownik -** korzystająca z Serwisu: (1) osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, w imieniu której czynności w serwisie wykonują reprezentanci; *lub* (2) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
5. **Konsument -** Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22^1 Kodeksu cywilnego) albo Użytkownik będący osobą fizyczną korzystający z Serwisu w celach bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą, dla którego Umowa zawarta z Usługodawcą nie ma charakteru zawodowego w rozumieniu art. 385^5 Kodeksu cywilnego;
6. **Konto -** oznaczony indywidualnym i potwierdzonym adresem e-mail oraz zabezpieczony generowanym każdorazowo kodem, zbiór informacji o Użytkowniku przechowywanych w systemie teleinformatycznym Serwisu;
7. **Formularz rejestracji -** formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta;
8. **Umowa -** umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług na rzecz Użytkownika, w szczególności w zakresie prowadzenia Konta i umożliwienia sprzedaży Ubezpieczeń z wykorzystaniem Serwisu, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu;
9. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 §1 kodeksu cywilnego zawierana przez Użytkownika z Usługodawcą działającym jako agent ubezpieczeniowy w imieniu Ubezpieczyciela, w odniesieniu do Ubezpieczeń oferowanych przez Usługodawcę;
10. **Ubezpieczenie** – produkt ubezpieczeniowy oferowany Użytkownikom do zakupu przez Usługodawcę działającego w imieniu Ubezpieczyciela jako agent ubezpieczeniowy;
11. **OWU –** Ogólne Warunki Ubezpieczenia w oparciu o które zawierana jest Umowa ubezpieczenia. OWU udostępnione są w Serwisie w sposób umożliwiający ich pobranie i odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet, a także wysyłane są do Użytkownika wraz z Polisą na podany przez niego w Formularzu rejestracji adres e-mail;
12. **Karta Produktu** – dokument zawierający informacje o danym Ubezpieczeniu;
13. **Polisa** – dokument ubezpieczenia będący dowodem zawarcia Umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 §1 kodeksu cywilnego;
14. **Operator płatności -** dostawca Bramki umożliwiającej Użytkownikowi zapłatę składki ubezpieczeniowej;
15. **Bramka -** bramka do szybkich płatności internetowych, w tym obsługi transakcji elektronicznych, dostarczana przez Operatora płatności, umożliwiająca Użytkownikowi zapłatę składki ubezpieczeniowej;

16. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
17. **Ubezpieczyciel** - podmiot, który w rozumieniu art. 805 §1 kodeksu cywilnego zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia wypadku.

§ 1.

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca z wykorzystaniem Serwisu świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące usługi:
   a) prezentowania informacji o Ubezpieczeniach znajdujących się w ofercie Usługodawcy i umożliwienie Użytkownikom pobrania dokumentów dotyczących tych Ubezpieczeń i ich odczytywanie bez dostępu do Internetu;
   b) prowadzenia Konta;
   c) zawierania z wykorzystaniem Serwisu, za pośrednictwem Usługodawcy, Umów ubezpieczenia i zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu zawieranej Umowy ubezpieczenia;
   d) przechowywania na Koncie dokumentów oraz informacji związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia, w tym Polis.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są nieodpłatnie, z zastrzeżeniem należności wynikającej z Umowy ubezpieczenia bądź odrębnych umów zawartych z Usługodawcą.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. c-d powyżej są dostępne dla Użytkowników posiadających Konta.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, a dotyczącym Umów ubezpieczenia, zastosowanie ma treść Umowy ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
5. Świadczenie przez Usługodawcę usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a powyżej, polega na prezentowaniu w Serwisie informacji o Ubezpieczeniach, umożliwieniu pobrania dokumentów dotyczących Ubezpieczeń (OWU oraz Karta Produktu), a także prezentowaniu informacji o Usługodawcy jako dystrybutorze ubezpieczeń oraz o Ubezpieczycielu. Usługa ta ma na celu umożliwienie Użytkownikom zapoznania się z ofertą Ubezpieczeń dostępnych u Usługodawcy.
6. Materiały i informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§ 2.

Konto

1. Założenie przez Użytkownika Konta w Serwisie jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi wskazanej w §1 ust. 1 lit. b Regulaminu.
2. Założenie Konta w Serwisie jest dobrowolne, opcjonalne i bezpłatne, ale konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia. Założenie Konta wymaga od Użytkownika:
   a. wypełnienia elektronicznego Formularza rejestracji poprzez podanie adresu e-mail;

b. oświadczenia przez Użytkownika, że zapoznał się on oraz w pełni akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa") znajdującego się poniżej Formularza rejestracji;

c. potwierdzenia posiadania dostępu do adresu e-mail wymienionego w ust. 2 lit. a. powyżej zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości e-mail dotyczącej weryfikacji adresu e-mail przesłanej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

3. Uzupełnienie Formularza rejestracji i dokonanie rejestracji zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że:

   a. jest on osobą pełnoletnią, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku zakładania Konta w imieniu osoby prawnej bądź jednostki organizacyjnej – także, że jest on należycie umocowany do dokonywania czynności w jej imieniu;

   b. podane w Formularzu rejestracji informacje i dane osobowe są zgodne z prawdą;

   c. dokonuje on rejestracji w celach związanych z zamiarem zakupu Ubezpieczenia oferowanego przez Usługodawcę.

4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych informacji, w tym swoich danych osobowych, oraz za wprowadzenie w błąd Usługodawcy, jak również osób trzecich, w tym Ubezpieczyciela, co do swojej tożsamości, co do informacji mających znaczenie dla zawarcia Umowy ubezpieczenia, jak również wszelkich innych informacji wprowadzonych do Serwisu.

5. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wprowadzać w błąd.

6. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.

7. Udostępnienie przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 2 lit. a powyżej, zaakceptowanie przez niego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, a także potwierdzenie przez Użytkownika adresu e-mail zgodnie z ust. 2 lit. c powyżej, stanowią warunek zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na prowadzeniu Konta. Brak spełnienia powyższych warunków skutkuje odmową zawarcia tej umowy przez Usługodawcę.

8. Zakładając Konto, Użytkownik może także wyrazić chęć otrzymywania od Usługodawcy, na podany przez Użytkownika adres e-mail, komunikatów marketingowych i/lub podać swój numer telefonu w celach kontaktowych. Użytkownik w tym celu zaznacza odpowiednie pole wyboru („check-box"). Wyrażenie zgody na kontakty marketingowe i podanie w tym celu danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku założenia Konta i jego prowadzenia przez Usługodawcę.

9. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą o prowadzenie Konta zostaje zawarta z momentem zaakceptowania przez Usługodawcę wniosku Użytkownika o założenie Konta, co następuje z chwilą utworzenia tego Konta przez Usługodawcę.

10. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta po każdorazowym zalogowaniu się poprzez podanie adresu e-mail wskazanego w Formularzu rejestracji oraz kodu przesłanego na ten adres e-mail.

11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia danych umożliwiających dostęp do Konta (adres e-mail oraz kod dostępu) osobom trzecim oraz za treści umieszczane przez te osoby w Serwisie przy wykorzystaniu Konta. Wszelkie umowy zawarte przez osoby trzecie przy wykorzystaniu Konta uważane są za zawarte w imieniu Użytkownika i mają moc wiążącą wobec tego Użytkownika.
12. Żądanie usunięcia danych osobowych koniecznych do założenia Konta bądź cofnięcie przez Użytkownika oświadczeń, które były warunkiem założenia Konta może skutkować koniecznością usunięcia Konta przez Usługodawcę.
13. Umowa o świadczenie usług prowadzenia Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć tę umowę poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o jej wypowiedzeniu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu rejestracji bądź odpowiednio na adres e-mail Usługodawcy: info@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług prowadzenia Konta.
14. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług prowadzenia Konta w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, a także w przypadku wielokrotnych naruszeń Regulaminu przez Użytkownika. Ponadto Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług prowadzenia Konta w trybie natychmiastowym kiedy Użytkownik podejmuje działania na szkodę Usługodawcy, w tym godzące w jego renomę i dobre imię.
15. Rozwiązanie bądź odstąpienie od umowy o świadczenie usług prowadzenia Konta nie wpływają na moc wiążącą Umów ubezpieczenia zawartych z Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu.
16. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług prowadzenia Konta skutkuje usunięciem Konta oraz zgromadzonych tam informacji przez Usługodawcę. Niektóre dane Użytkownika mogą być przetwarzane po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług prowadzenia Konta, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
17. Usunięcie Konta w związku z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług prowadzenia Konta uniemożliwia dalsze korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w zakresie sprzedaży Ubezpieczeń.

§ 3.
Zawieranie Umów ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu może zawrzeć Użytkownik posiadający Konto. Składka ubezpieczeniowa może być zapłacona wyłącznie w sposób wskazany w § 4 Regulaminu.
2. Warunki Umowy ubezpieczenia i jej treść określa Ubezpieczyciel. Zakres świadczeń należnych z tytułu Umowy ubezpieczenia, informacje o prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, ubezpieczonego i ubezpieczającego, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ubezpieczenia, możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia, sposobie składania reklamacji, trybie dochodzenia roszczeń w związku z ochroną ubezpieczeniową, zasady zawarcia, modyfikacji

oraz rozwiązania Umowy ubezpieczenia, w tym zasady odstąpienia od Umowy ubezpieczenia określone są w OWU. OWU określa także tryb wnoszenia reklamacji, skarg i zażaleń dotyczących Umowy ubezpieczenia.

3. Użytkownik z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu wybiera Ubezpieczenie, które chce zakupić spośród tych oferowanych przez Usługodawcę i zapoznaje się z jego warunkami. Wybór Ubezpieczenia następuje z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, w tym interaktywnych formularzy potrzeb Użytkownika.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta po uprzednim zapoznaniu się przez Użytkownika z:
   a. doręczonymi mu i udostępnionymi do pobrania i odtwarzania bez dostępu do sieci Internet OWU oraz Kartą Produktu,
   b. informacją o przetwarzaniu jego danych osobowych przez Ubezpieczyciela,

   oraz po zaakceptowaniu wysokości składki ubezpieczeniowej i oświadczeniu przez Użytkownika, że Umowa ubezpieczenia jest zgodna z jego wymaganiami i potrzebami w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z ww. dokumentami i informacjami zaznaczając właściwy "check-box" w Serwisie.
5. Użytkownik zawiera Umowę ubezpieczenia wykonując czynności zgodnie z komunikatami w Serwisie, w tym podając w formularzach dane i informacje konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.
6. Użytkownik przy wypełnianiu formularzy zobowiązany jest podać dane, w tym dane osobowe, wedle swojej najlepszej wiedzy, zgodne z aktualnym na moment wypełniania formularza stanem faktycznym, prawdziwe. W przypadku podania błędnych danych lub danych niespełniających warunków wskazanych w poprzednim zdaniu, ponosi on całkowitą odpowiedzialność za skutki dokonanej w ten sposób czynności prawnej na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, Umowie ubezpieczenia oraz OWU.
7. Po wypełnieniu formularzy danymi i informacjami koniecznymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia Użytkownik zapoznaje się z podsumowaniem swojego zamówienia. Aby potwierdzić zakup Ubezpieczenia, **Użytkownik akceptuje obowiązek zapłaty klikając przycisk „Kupuję i płacę" lub równoważny**.
8. Moment zawarcia Umowy ubezpieczenia określa OWU.
9. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez wysłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail z informacją o zawarciu Umowy ubezpieczenia wraz z Polisą i OWU na wskazany w Formularzu rejestracji adres e-mail. Polisa i OWU stanowią załączniki do wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie Umowy ubezpieczenia i Użytkownik ma możliwość pobrania ich i odtwarzania bez użycia sieci Internet.
10. Po dokonaniu zapłaty zgodnie z § 4 poniżej na Koncie pojawia się komunikat o opłaceniu składki ubezpieczeniowej wraz z możliwością pobrania Polisy, informacją o numerze Polisy oraz okresem obowiązywania Umowy ubezpieczenia. Niezależnie od powyższego Polisa wraz z OWU są dostępne na Koncie w Serwisie i Użytkownik może pobrać je w każdym czasie.

§ 4.

Płatność składki ubezpieczeniowej

1. Po wybraniu przycisku „Kupuję i płacę” (§3 ust. 7 Regulaminu) Użytkownik zostaje przekierowany na platformę Operatora płatności i dokonuje płatności składki ubezpieczeniowej za jej pośrednictwem, z wykorzystaniem Bramki.
2. Zasady dokonywania płatności za pośrednictwem Operatora płatności określa regulamin platformy, który udostępniany jest Użytkownikowi przez Operatora płatności.
3. W przypadku braku zrealizowania płatności bądź przerwania procesu płatności na Koncie widnieje informacja, że Polisa ma status “nieopłacona”. Użytkownik może dokończyć proces płatności i zawierania Umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem funkcji dostępnych przy tym statusie.
4. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w działalności Operatora płatności i nie ponosi konsekwencji niemożności dokonania zapłaty z wykorzystaniem Bramki.
5. Po dokonaniu zapłaty składki ubezpieczeniowej na Koncie pojawia się właściwy komunikat - w takim przypadku Polisa oznaczona jest statusem “ubezpieczony”.
6. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie, na Koncie pojawia się status “anulowana”, co oznacza, że termin zapłaty składki minął, a Użytkownik chcąc wykupić Ubezpieczenie, musi zainicjować nowy proces zakupu.

§ 5.
Przechowywanie na Koncie dokumentów i informacji związanych z zawartą Umową ubezpieczenia

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi przechowywanie na Koncie Polisy, OWU, Karty Produktu oraz informacji o zawartej Umowie ubezpieczenia.
2. Polisa, OWU i Karta Produktu są przechowywane na Koncie w sposób umożliwiający ich pobranie i odczytanie bez użycia sieci Internet.
3. Na Koncie przechowywane są także skrócone, uporządkowane informacje o Umowach ubezpieczenia zawartych przez Użytkownika.
4. Dokumenty i informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie przechowywane są na Koncie przez okres prowadzenia Konta. W przypadku rozwiązania umowy o prowadzenia Konta, są one usuwane przez Usługodawcę, ale w przypadkach określonych w Polityce Prywatności mogą być przechowywane przez Usługodawcę także po usunięciu Konta.
5. Przed usunięciem Konta, Usługodawca poinformuje Użytkownika o możliwości pobrania dokumentów z Konta.

§ 6.
Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu określa Polityka prywatności.

§ 7.

Charakter usług i zakres odpowiedzialności Usługodawcy oraz odpowiedzialność Użytkowników

1. Celem usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem jest umożliwienie zawarcia Umów ubezpieczenia z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na odległość, a także porządkowanie i przechowywanie informacji związanych z Umową ubezpieczenia.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem działania Użytkowników, w szczególności za działania polegające m.in. na podaniu fałszywych danych, wprowadzeniu w błąd co do swojej tożsamości, informacji koniecznych do zawarcia Umowy ubezpieczenia czy zamiarów.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w tych przypadkach, kiedy Użytkownik korzystał z Serwisu z naruszeniem Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia ochrony danych osobowych i ujawnienia informacji, które są wynikiem omyłkowych czynności Użytkownika w Serwisie.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedostępności Serwisu, w tym problemy Użytkownika w łączności z Serwisem, oraz korzystanie przez Użytkownika z Serwisu mimo poinformowania o ograniczeniu lub zawieszeniu (w całości lub w części) jego funkcjonowania. Niniejsze postanowienie dotyczy w szczególności przerw technicznych i awarii.
6. Usługodawca jest uprawniony do ogłoszenia przerw w działaniu Serwisu, w szczególności na potrzeby przeprowadzenia prac technicznych i konserwacyjnych oraz naprawy awarii. Usługodawca jest zobowiązany poinformować Użytkowników o przerwie w działaniu Serwisu poprzez zamieszczenie takiej informacji w Serwisie.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów, jest ograniczona do szkód umyślnych i rażącego niedbalstwa. W żadnym wypadku Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści.
8. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania innym podmiotom danych dostępu do Konta oraz niezwłocznie informuje Usługodawcę o sytuacjach kradzieży tożsamości oraz utracie i przejęciu przez osoby trzecie danych dostępowych do Konta.
9. W przypadku Użytkownika będącego osobą prawną bądź przedsiębiorcą, zapewnia on, że wszystkie czynności w ramach jego Konta będą dokonywane wyłącznie przez osoby właściwie umocowane do działania w jego imieniu.
10. Użytkownicy podejmując czynności w ramach danego Konta działają w imieniu i na rzecz podmiotu zarejestrowanego w Serwisie z przypisaniem do tego Konta.
11. Tworzenie Kont w oparciu o fikcyjne dane podmiotów, bez uprawnienia do reprezentacji, w tym bez odpowiedniego pełnomocnictwa od osób uprawnionych do działania w imieniu tych podmiotów, stanowi naruszenie Regulaminu.
12. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, nie podejmować działań mających na celu uzyskanie

nieuprawnionego dostępu do informacji, danych i dokumentów nieprzeznaczonych do odczytu przez niego.

13. Użytkownik zobowiązuje się nie zamieszczać w Serwisie treści zakazanych przez powszechnie obowiązujące przepisy oraz naruszających prawa podmiotów trzecich, a także zobowiązuje się korzystać z Serwisu w dobrej wierze, w tym nie powodując jego przeciążeń i uszczerbków w jego funkcjonowaniu.

§ 8.

Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca podejmuje działania niezbędne do prawidłowego i poprawnego działania Serwisu, w tym usuwa zgłaszane przez Użytkowników nieprawidłowości w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pod adresem e-mail: info@simpl.rent wskazując swoje imię i nazwisko oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się niezwłocznie do reklamacji zgłoszonych w sposób określony w ust. 2 powyżej, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
4. W przypadku, gdy dane lub informacje przekazane przez Użytkownika w związku z reklamacją wymagają uzupełnienia, Usługodawca prześle mu w ciągu 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 9.

Własność intelektualna

1. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu przysługują Usługodawcy, a korzystanie z Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu nie skutkuje nabyciem przez Użytkowników jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Serwisu i jego poszczególnych elementów - ponad niewyłączne licencje umożliwiające korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem.
2. Użytkownicy nie mogą korzystać z Serwisu w sposób naruszający prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie Usługodawcy.
3. Wszelkie materiały, grafiki, zdjęcia, treści i opisy publikowane w Serwisie są objęte ochroną prawną i nie mogą być wykorzystywane, w tym modyfikowane, kopiowane czy rozpowszechniane bez zgody Usługodawcy.
4. W Serwisie widnieją oznaczenia odróżniające Usługodawcy. Oznaczenia te służą identyfikacji marki i firmy Usługodawcy, a ich wykorzystywanie w jakikolwiek sposób bez zgody Usługodawcy jest zabronione. Oznaczenia te podlegają ochronie prawnej, która będzie egzekwowana przez Usługodawcę w razie naruszenia jego praw.

§ 10.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca

Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną usług, o których mowa w Regulaminie wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z system teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

1. Korzystania przez Użytkownika z komputera bądź innego urządzenia z dostępem do Internetu, o minimalnej rozdzielczości ekranu: 1136 x 640 pikseli,
2. Korzystania przez Użytkownika z przeglądarki internetowej o następujących parametrach:
   a. Google Chrome;
   b. Safari;
   c. Firefox.

§ 11

Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług

1. Konsument, który zawarł z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Umowę może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej może zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: info@simpl.rent wskazując jako temat wiadomości: "Odstąpienie od umowy o świadczenie usług". W tym celu Konsument może skorzystać z wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu – formularz ten nie jest jednak obowiązkowy.
3. Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na podany w Formularzu rejestracji adres e-mail.
4. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Początek biegu terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy rozpoczyna bieg od dnia zawarcia Umowy.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, uważa się ją za niezawartą.
7. Usługodawca jest obowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyraził zgodę na inny sposób zwrotu dokonanych płatności.
8. W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma on obowiązek zapłaty za usługi świadczone przez Usługodawcę do momentu odstąpienia od umowy. Kwotę

wynagrodzenia określa się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny kompletnej usługi.

§ 12
Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Usługodawcę z ważnej przyczyny, m.in. w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, zmianą bądź rozszerzeniem profilu działalności, zmianą zakresu i warunków świadczenia określonych usług, zmianą warunków technicznych bądź technologicznych świadczenia usług, wymogami związanymi ze współpracą z nowymi podwykonawcami bądź chęcią poprawy obsługi Użytkowników.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu nie dotyczą Umów zawartych przed jego zmianą, za wyjątkiem zmian obowiązujących z mocy prawa oraz sytuacji opisanych w ust. 3 poniżej.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą dotyczyć także Umów zawartych przed jego zmianą, pod warunkiem, że informacja o zmianach zostanie przesłana na adresy e-mail zarejestrowanych Użytkowników przypisane do Konta co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, a Użytkownicy nie zgłoszą w tym czasie chęci rezygnacji z dalszego korzystania z usług świadczonych w Serwisie. Brak zgłoszenia przez Użytkownika zastrzeżeń do zmian Regulaminu w ww. terminie uznaje się za akceptację jego nowego brzmienia.
4. Zmiany Regulaminu są publikowane w Serwisie i wchodzą w życie we wskazanym przez Usługodawcę terminie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od ich publikacji.
5. Wyjątkowo Usługodawca może wprowadzić zmiany do Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 3-4 powyżej, w przypadku, gdy:
   a) potrzeba taka wynika z przepisów prawa lub decyzji uprawnionego organu wydanej względem Usługodawcy, a zachowanie ww. terminu nie jest możliwe;
   b) wprowadzenie zmian bez zachowania ww. terminu jest konieczne z uwagi na ochronę Użytkowników w związku z zagrożeniami oszustwem, zagrożeniami związanymi z ochroną danych osobowych lub ochroną bezpieczeństwa systemów informatycznych;
   c) zmiany dotyczą nowych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, które nie mają wpływu na warunki świadczenia dotychczasowych usług i nie pogarszają sytuacji Użytkownika;
   d) zmiany mają charakter redakcyjny, nie stanowią modyfikacji żadnych warunków świadczenia usług.

   W takim wypadku, Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu.

§ 13
Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie, chyba, że sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach autorskich.
2. Aktualny Regulamin jest publikowany w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie oraz odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet i może być dostarczony na każdorazowe żądanie Użytkownika zgłoszone na adres e-mail: info@simpl.rent.
3. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem poddaje się pod właściwość sądowi siedziby Usługodawcy.
4. Usługodawca informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę, w szczególności Usługodawca uprawniony jest do odmowy skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Konsument może uzyskać dodatkowe informacje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń u rzeczników konsumentów i w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacji można zasięgnąć także u organizacji społecznych, do których statutowych zadań należą zagadnienia ochrony konsumentów.

Data publikacji Regulaminu: 30.01.2026 roku

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Formularz odstąpienia od umowy przez Konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Simpl sp. z o.o.

ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków
Nr KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109

adres e-mail: info@simpl.rent

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

-

Data zawarcia umowy(

-

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

-

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) -

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.